



## **ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ПОКУПКИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН НА САЙТЕ WWW.TATEVER.AM**

В настоящих условиях покупки

«Мы», «Нам» или «Общество» в данном контексте означает Закрытое Акционерное Общество «Истейт Менеджмент энд Администрейшн Кампни».

«Вы»- это лицо, которое размещает заказ.

Онлайн покупка билетов на поездку по канатной дороге «Крылья Татева» осуществляется строго в соответствии с настоящими Условиями («Условия Билетов»). Приобретая билет канатной дороги "Крылья Татева", вы соглашаетесь с настоящими Условиями Билетов и Политикой Конфиденциальности, которая представлена в виде Приложения 1. Вы также соглашаетесь использовать свой билет в соответствии с настоящими Условиями. Прежде чем приобрести билет, пожалуйста, внимательно прочтите настоящие Условия Билетов и Приложение 1.

Забронировав билеты, клиент подтверждает, что он/она прочли и поняли Условия Билетов и Политику Конфиденциальности и согласены с ними.

### **1. Услуги канатной дороги и Покупка билетов**

1.1 Компания предоставляет услуги проезда по канатные дороги из станции Алидзор до станции Татев и из станции Татев до станции Алидзор.

1.2. Билеты можно приобрести на веб-сайте [www.tatever.am](http://www.tatever.am) («сайт») с помощью кредитной или дебетовой карты.

1.3 Заполнив и разместив электронный заказ на сайте, вы акцептируете наше предложение.

1.4 Бронирование билетов через сайт компании считается обязывающим, с того момента как мы обработаем Ваш платеж и направим Вам письмо, подтверждающее ваше бронирование, которое будет считаться обязательным контрактом. Если Вы не получили электронное письмо, подтверждающее ваше бронирование, просим связаться с нами по телефону: +374 96 46 33 33, или направить письмо по электронному адресу: [reservations@tatever.am](mailto:reservations@tatever.am).

1.5 Мы не несем ответственность, в случае возникновения задержки. Мы не примем Ваш заказ, если платеж не будет подтвержден.

1.6 Все цены и тарифы включают в себя налог на добавленную стоимость и иные применимые налоги.

1.7. Мы не несем ответственность в случае, если вы допустили какие-либо ошибки при покупке билетов через сайт (в том числе, но не ограничиваясь), выбрали неправильную дату или времени или указали неверное количество билетов). Пожалуйста, убедитесь, что Ваш выбор правильный, прежде чем подтвердить покупку, так как билеты нельзя обменять или вернуть на более позднем этапе. Потерянные, украденные или поврежденные билеты замене не подлежат.

1.8 Наличие билета не гарантирует сидячее место во время поездки на канатной дороге.

1.9. Для поездки на канатной дороге «Крылья Татева» вы должны: 1) просканировать электронный билет на аппарате, с помощью телефона или ipad-a. 2) просканировать



бумажный билет, который вы распечатали с вашей электронной почты, или 3) просканировать бумажный билет, который вы получите из кассы, после того, как показали подтверждение онлайн покупки билета.

## **2. Информация о Вас**

2.1 Мы гарантируем, что приобретение билетов через сайт абсолютно безопасно. Мы используем новейшие технологии шифрования, чтобы обеспечить безопасность личных данных наших клиентов. Вся информация о заказе (в том числе имена и данные кредитной карты) зашифрована с целью обеспечения максимальной безопасности. Кредитная карта и платежная информация не могут быть отслежены при бронировании.

2.2 При покупке билетов через сайт, мы собираем ваши личные данные в соответствии с нашей Политикой Конфиденциальности, которая является Приложением 1 к настоящим Условиям Билета.

## **3. Возврат и обмен билет**

3.1. Информлируем Вас о том, что проданные билеты возврату не подлежат.

3.2. В случае если Вы хотите обменять купленный билет канатной дороги «Крылья Татева» на аналогичный билет с другой датой и/или временем, то билет подлежит обмену в случае соблюдения нижеуказанных условий:

3.2.1. Билет возможно поменять бесплатно, если

- Вы направили электронное письмо с просьбой поменять билет по адресу [reservations@tatever.am](mailto:reservations@tatever.am), не позднее, чем за 1 /один/ день до запланированной поездки,
- Билет не был использован
- Клиент может предоставить код подтверждения, имя покупателя.

3.2.2. Билет возможно обменять с выплатой установленной суммы (в размере 100 драм) если:

- Вы направили электронное письмо с просьбой обменять билет по адресу [reservations@tatever.am](mailto:reservations@tatever.am), не позднее, чем за 14 /четырнадцать/ дней после запланированной поездки,
- Билет не был использован
- Клиент может предоставить код подтверждения, имя покупателя.

3.3. Дата предоставленного вам нового билета не должна превышать 30- дней срок со дня запланированной ранее поездки.

## **4. Правила поведения**

4.1 Во время поездки по канатной дороге и в кабинах канатной дороги пассажиры должны воздержаться от:

- а) употребления пищи или напитков
- б) курения, в том числе электронных сигарет
- в) порчи имущества

- г) ношения оружия, взрывчатых веществ или других токсичных, легковоспламеняющихся, радиоактивных или опасных материалов
- д) пассажиры не должны приводить с собой животных (кроме собак маленьких пород, переносимых вручную)
- е) создания ситуации, угрожающих безопасности, здоровью или достоинству других пассажиров и персонала.

4.2 Сотрудники персонала могут запретить вход в пассажирские кабинки канатной дороги «Крылья Татев» тех пассажиров, которые:

- а) находятся в состоянии интоксикации или под воздействием наркотических веществ
- б) ведут себя неподобающим образом
- в) одеты несоответствующим образом для закрытого помещения.

4.3 Дети, в возрасте до 12 лет, во время поездки должны быть в сопровождении взрослых. Пассажиры с ограниченными возможностями передвижения или зрения должны быть в сопровождении с пассажирами, которые смогут гарантировать их безопасность.

4.4 Если воздушный трамвай остановится, пожалуйста, подождите восстановления движения, оставайтесь спокойными и следуйте инструкциям персонала.

4.5 Мы будем вынуждены попросить, пассажиров, нарушающих правила поведения, указанные в настоящем разделе, покинуть территорию комплекса «Ворота Татев».

## **5. Иные положения**

Мы имеем право время от времени изменять настоящие Условия Билетов. В подобном случае, мы уведомим Вас, разместив новые Условия Билетов на сайте. Если вы не хотите, чтобы на вас распространялись пересмотренные Условия Билетов, вы больше не должны размещать заказы на сайте.

Настоящие Условия Билетов регулируются согласно праву Республики Армения. Настоящим стороны соглашаются, что споры и разногласия, в случае их возникновения, будут урегулированы в судах Республики Армения.

В том случае, если какая-либо часть настоящих Условий Билетов утратит силу, то остальные положения остаются действительными и подлежат исполнению.

## **УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Закрытое Акционерное Общество «Истейт Менеджмент энд Администрейшн Кампни» («Общество») привержено соблюдению правовых обязательств, предусмотренных действующим законодательством и «Генеральным регламентом о защите персональных данных» 2016 года, а также защите прав и свобод человека, чьи личные данные были приобретены или генерированы со стороны Общества в рамках его деятельности.

Общество предоставляет услуги проезда на канатной дороге, в рамках которых Общество может обрабатывать ваши личные данные. Общество со всей серьезностью относится к соблюдению и защите вашей конфиденциальности и безопасности.

## **Сбор и обработка личных данных**

Мы собираем ваши личные данные, когда вы их вводите, для приобретения онлайн билетов на проезд по канатной дороге Крылья Татева. Для того чтобы, Общество могло предоставить вам услуги по организации проезда на канатной дороге, нам необходимо собрать личные данные лиц, желающих приобрести билеты на проезд по канатной дороге «Крылья Татева». Общество привержено обеспечению того, чтобы сбор и использование личных данных осуществлялось с целью осуществления деятельности Общества и не представляло угрозы вторжения в вашу частную жизнь. Данный раздел устанавливает детали относительно сбора и использования личных данных и их видов со стороны Общества в различных ситуациях.

Общество использует ваши личные данные:

- Для продажи вам билетов канатной дороги «Крылья Татева».
- Для предоставления услуг по организации проезда на канатной дороге, в том числе услуг по обеспечению вашего трансфера до станции Татев и обратно.
- При необходимости, для предоставления иных вспомогательных услуг, таких как услуги гида и туристических услуг.
- Для предоставления вам запрашиваемой информации и поддержки, относительно канатной дороги «Крылья Татева» и иных вспомогательных услуг.
- Для выполнения своих обязательств, вытекающих из любых договоров, заключенных между вами и Обществом.
- Для предоставления вам возможности, при желании, участвовать в мероприятиях Общества.
- Для предоставления вам информации относительно будущих мероприятий, цен билетов и иных услуг и проектов Общества.
- Для направления вам информационных писем.
- Для разглашения или передачи ваших личных данных, если Общества, в силу соблюдения своих юридических обязательств, обязано это сделать.

Общество вправе использовать и разглашать ваши личные данные, теми способами, которые по мнению Общества, необходимы для осуществления своей деятельности. Подобное использование и разглашение информации осуществляется:

- Для выставления счетов, счет-фактур, осуществления выплат;
  - Для предоставления вам информации относительно будущих мероприятий, цен билетов и иных услуг и проектов Общества, которые могут вас заинтересовать.

Мы обеспечиваем соответствующие технические и организационные меры для защиты собранной информации.



Ваши личные данные будут включены в нашу базу данных, которая хранится внутри организации (на собственных серверах) и/или вне (с помощью «облачных» решений). Список «облачных» решений будет предоставлен по востребованию. Общество обрабатывает и хранит информацию на серверах, которые находятся в Армении.

## Права Субъектов Данных

Будучи субъектами данных, у вас есть определенные права, которыми вы можете пользоваться, когда кто-либо располагает вашими личными данными или обрабатывает их. В частности, вы обладаете:

- **Правом на доступ**- Вы имеете право запросить копию информации о вас, которая хранится в Обществе.
- **Правом на исправление** - у вас есть право исправить неточные или неполные данные о вас, которые хранятся в Обществе.
- **Право быть забытым**- при определенных обстоятельствах вы имеете право требования удаления имеющейся о вас данных из записей Общества.
- **Право ограничения обработки**- при наличии определенных условий, вы имеете право ограничить обработку ваших личных данных.
- **Право перевода** - вы имеете право на передачу имеющихся о вас данных в другую организацию.
- **Право на возражение** - вы имеете право воздержаться от определенных видов обработки ваших личных данных или требования прекращения, или ограничения обработки ваших личных данных.

С целью осуществления указанных прав, вы можете связаться с Обществом с помощью контактных данных, указанных в разделе «Контактная информация». В случае отклонения со стороны Общества вашего запроса в соответствии с правами доступа, Общество предоставит вам соответствующую причину отказа. Вы имеете право подать жалобу, в порядке, указанном в разделе «Жалобы».

## Основания обработки персональных данных

Общество обрабатывает ваши личные данные исключительно при наличии на это законных оснований. Законные основания обработки ваших личный данных будут зависеть от характера собранной информации и целей, для которых она используется со стороны Общества. Целью обработки личный данных является:

- **Согласие:** Вы предоставили Обществу свое согласие на обработку ваших личных данных для определенной цели.

- **Договор:** обработка информации необходима для исполнения договора, заключенного между Обществом и вами или в случае если вы попросили Общество выполнить определенные действия до заключения договора.
- **Юридические обязательства:** обработка личных данных необходима для соблюдения Обществом своих юридических обязательств.
- **Жизненно важные интересы:** обработка информации необходима для защиты чьей-либо жизни.
- **Законные интересы:** обработка необходима в целях соблюдения законных интересов Общества или законных интересов третьей стороны.

Для осуществления данных целей Общество вправе собирать ваши личные данные, включая ваше имя, адреса электронной почты, номера телефонов.

#### **Условия хранения личных данных**

Общество хранит ваши личные данные, в течение срока, необходимого для достижения тех целей, для которых собиралась и обрабатывалась данная информация, или в течение более короткого или более длительного срока, в случае если это предусмотрено действующим законодательством. Как правило, каждый год до 31 декабря Общество удаляет личные данные, собранные в предыдущем году. Вы можете отозвать свое согласие на обработку ваших личных данных по электронной почте, используя контактную информацию, указанную ниже. Как только Общество получит ваше уведомление о том, что вы отозвали свое согласие, Общество сразу же надежным образом удалит ваши личные данные с баз данных, как внутри организации, так и (или) вне ее.

#### **Контактные данные**

В случае возникновения каких-либо вопросов или просьб, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующему электронному адресу [info@tatever.am](mailto:info@tatever.am).

#### **Жалобы**

Если вы хотите подать жалобу относительно того, как Общество обрабатывает ваши личные данные или относительно того как рассматривается ваш запрос, вы имеете право подать соответствующую жалобу, связавшись с вами по следующему электронному адресу: [info@tatever.am](mailto:info@tatever.am).